

**GARANTIES I MESURES DE PROTECCIÓ DE LES PERSONES INFORMANTS I
DE LES PERSONES AFECTADES PER LES INFORMACIONS DE SOLUTIONOMA,
S.L.**

1. OBJECTE	2
2. GARANTIES I MESURES DE PROTECCIÓ DE LA PERSONA INFORMANT	2
2.1. Concepte de persona informant	2
2.2. Canal Ètic o Canal Intern d'Informació (CII)	2
2.3. Mesures de protecció de la persona informant	3
3. GARANTIES I MESURES DE PROTECCIÓ DE LA PERSONA AFECTADA PER LA INFORMACIÓ	5
4. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	5
5. LEGALITAT I INTEGRITAT	6

1. OBJECTE

Seguint les directrius de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, aquest document té per objectiu establir les garanties i mesures de protecció de les persones informants, així com de les persones afectades per les comunicacions dins el Sistema Intern d'Informació (SII) i els Canals Interns d'Informació (CII) de SOLUTIONOMA, S.L., demostrant el seu compromís amb el foment d'una cultura basada en principis i valors ètics.

2. GARANTIES I MESURES DE PROTECCIÓ DE LA PERSONA INFORMANT

2.1. Concepte de persona informant

D'acord amb els articles 2 i 3 de la norma, es considera “persona informant” a aquella persona que, en el marc d'una relació laboral o professional amb SOLUTIONOMA, S.L., reveli o comuniqui informació sobre:

- i. Qualsevol acció o omissió que pugui constituir una infracció del Dret de la Unió Europea.
- ii. Accions o omissions que puguin constituir infraccions administratives greus o molt greus.
- iii. Conductes que puguin constituir infraccions penals.

Cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 63 de la norma, comunicar o revelar públicament informació falsa en coneixement de la seva falsedat és constitutiu d'una infracció molt greu sancionada econòmicament.

2.2. Canal Ètic o Canal Intern d'Informació (CII)

La persona informant podrà informar sobre fets o conductes que puguin comportar l'existència d'infraccions descrites al punt anterior per mitjà del CII de SOLUTIONOMA, S.L.:

<https://intranet.canaldenuncies.com/ca/user/solutioma>

En cas que la informació fos remesa, erròniament, per mitjà de Canals no establerts a aquest efecte o bé es dirigís a personal que no sigui el Responsable designat pel seu tractament, es garantirà, en tot cas, la confidencialitat de la informació i serà remesa immediatament al Responsable del SII.

Enviada dita comunicació, l'informant rebrà un justificant de rebuda dins el termini de set (7) dies. De considerar-se necessari, el Responsable del SSI podrà mantenir la comunicació amb l'informant i requerir-li informació addicional.

Es resoldrà sobre la informació comunicada d'acord amb allò establert al Procediment de gestió de les informacions de l'empresa i, en tot cas, dins el termini de tres (3) mesos prorrogables per uns altres tres (3) mesos si la complexitat de l'assumpte ho requereix.

De preferir-se, podrà optar-se per comunicar la informació sobre presumptes infraccions per mitjà també dels Canals Externs habilitat per les autoritats competents – en el cas de Catalunya, l'Oficina Antifrau.

2.3. Mesures de protecció de la persona informant

D'acord amb els articles 35 i següents de la norma, queden excloses de les garanties que s'exposaran aquelles persones que comuniquin informacions que resultin inadmeses, que versin sobre conflictes personals, que ja estiguin disponibles públicament o siguin mers rumors.

Aquells qui, segons el punt 2.1 del present document i conforme la Llei 2/2023, tinguin la condició d'informants, tindran dret a les següents mesures de protecció:

Preservació de la identitat

Es guardarà la màxima confidencialitat en la identitat de les persones informants, exceptuant la divulgació d'aquesta a les autoritats judicials o administratives competents o al Ministeri Fiscal en el marc d'una investigació penal, disciplinària o sancionadora.

Així mateix, es garantirà l'anonimat de la persona informant que opti per realitzar la comunicació de forma anònima.

Prohibició de represàlies

Queda prohibida tota mena de represàlia envers les persones informants, entenent com a tal qualsevol acte o omissió que, directament o indirecta comporti un tracte desfavorable i/o, amb motiu de la seva condició d'informant, els situï en un desavantatge laboral o professional respecte una altra persona.

Conforme a la Llei 2/2023, entre els exemples concrets de represàlies s'hi inclouen, entre d'altres, la suspensió o finalització anticipada del contracte laboral, l'anul·lació de contractes de béns i serveis, la degradació o denegació d'ascensos, les intimidacions, l'avaluació o referències negatives, la inclusió en llistes negres que dificultin l'accés a ocupacions, la denegació de formació, llicències i permisos, i qualsevol altra discriminació o tracte injust.

Alhora, amb caràcter general, no es considerarà que les persones informants tinguin restriccions de revelació d'informació. Tampoc incorreran les persones informants en responsabilitats respecte l'adquisició o accés a la informació comunicada, sempre que aquesta adquisició o accés no sigui delictiu.

Les mesures de protecció de les persones informants també s'aplicaran, en el seu cas, a: a) persones físiques que assisteixin a la persona informant en el procés; b) persones físiques que estiguin relacionades amb la persona informant i que puguin patir represàlies, com companys de treball o familiars; i c) persones jurídiques per les quals la persona informant treballi o amb les que mantingui qualsevol altra tipus de relació en un context laboral o en les que ostenti una participació significativa.

En cas que una persona informant cregui estar patint represàlies a causa de la seva comunicació, podrà sol·licitar protecció de l'autoritat competent.

Mesures de suport

A la vegada, les persones informants podran accedir a mesures de suport corresponents, principalment, a serveis d'informació i assessorament accessibles i gratuïts sobre procediments, recursos i protecció davant represàlies, a l'assistència efectiva per part de les autoritats competents, i a l'assistència jurídica en procediments penals i civils transfronterers.

3. GARANTIES I MESURES DE PROTECCIÓ DE LA PERSONA AFECTADA PER LA INFORMACIÓ

Des de l'inici i al llarg de la tramitació de l'expedient, aquelles persones que es vegin afectades per les informacions comunicades seran informades de les conductes que se'ls atribueixin. En cas que això faci perillar la correcta instrucció dels fets, se'ls informaran en el temps i forma adequat per a garantir el bon fi de la investigació.

Les persones afectades gaudiran, en tot cas, del dret de defensa, d'accés a l'expedient, i de presumpció d'innocència; de la mateixa manera, es preservarà la seva identitat i es garantirà la confidencialitat dels fets i dades del procediment fins a la seva resolució.

En cas que les informacions rebudes poguessin ser indiciàriament constitutives de delictes, es podran remetre al Ministeri Fiscal o bé, en el seu cas, a la Fiscalia Europea.

4. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

EN COMPLIMENT DEL REGLAMENT (UE) 2016/679 (RGPD) I DE LA LLEI ORGÀNICA 3/2018 (LOPDGDD)	
Responsable	SOLUTIONOMA, S.L.
Finalitat	Compliment de l'obligació legal de tramitar el procediment de gestió de les informacions rebudes
Legitimació	Obligació legal i interès públic essencial

Destinataris	No es cediran dades a tercers, excepte per obligació legal (possibles autoritats judicials o administratives o Ministeri Fiscal)
Drets	Accés, Rectificació, Supressió, Oposició i Limitació del tractament (+ info. a la Web)
Existència de creació de perfils a través de decisions automatitzades	No es preveu
Termini de conservació de les dades	Durant el temps necessari per complir amb la finalitat indicada i fins la fi dels terminis previstos en la Llei respecte la prescripció de responsabilitats
Informació addicional	Pot consultar informació addicional i detallada sobre la Protecció de Dades de Caràcter Personal a la pàgina web de l'empresa

5. LEGALITAT I INTEGRITAT

El present document es regirà per la llei i normativa d'aplicació, així com complementa la Política del SII de SOLUTIONOMA, S.L. i el Procediment de gestió de les informacions rebudes.

Última actualització: 27.11.2023.